



**J.ZARRIAS**  
Alquiler

**POLÍTICA DE  
CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**PIG-03**

Fecha: **05-03-17**

Edición: **01**

Página: **1/4**

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

Elaborado por:



**J.ZARRIAS**  
Alquiler

Revisado por:



**J.ZARRIAS**  
Alquiler

Aprobado por:



**J.ZARRIAS**  
Alquiler

## **1. OBJETO**

El objeto del presente procedimiento es describir las bases para definir la política de calidad y ambiental de **J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L.**

## **2. ALCANCE**

Este capítulo es aplicable a todos los niveles de la Empresa

## **3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

El procedimiento integrado, ha sido elaborado de acuerdo con la filosofía contenida en:

- UNE EN ISO 9001:2015
- UNE EN ISO 14001:2015
- Capítulos 5.2.1. y 5.2.2. del Manual de **J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L.**

## **4. PROCEDIMIENTO**

A continuación se describe tanto la política de calidad como la ambiental perteneciente a **J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L.**

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

J. ZARRÍAS GONZÁLEZ, S.L. es una empresa dedicada al alquiler de maquinaria sin conductor.

La Dirección de la Empresa J. ZARRÍAS GONZÁLEZ, S.L. consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su organización un Sistema Integrado de Gestión basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015 y orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar que la fabricación y comercialización de los productos que suministra a sus clientes son seguros, fiables y cumplen con los requisitos solicitados, así como otros requisitos no solicitados y requisitos legales o reglamentarios.
- Lograr un proceso continuo de mejoras y prevención de problemas, desarrollados según los estándares de la UNE EN ISO 9001:2015.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- Controlar y disminuir las No Conformidades, con la consiguiente reducción de los costes de la mala Calidad.
- Suministrar servicios, cuya relación Calidad/Precio se adapte a los requisitos y expectativas de sus clientes.
- Fijar, anualmente, objetivos y metas de calidad y controlar su avance y consecución mediante un proceso de mejora continua.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la capacidad tecnológica de J. ZARRÍAS GONZÁLEZ, S.L. y en incrementar su competitividad en el mercado, a través de la mejora de la calidad y de la productividad.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con mayor nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema Integrado de Gestión.
- Mantener contactos permanentes con sus clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema Integrado de Gestión implantado, y para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.

La Política de calidad, será extendida y mantenida al día en todos los niveles de la organización, mediante Auditorias, cursos de formación y difusión de la Política de calidad a través de su página web y carteles de Política de calidad.

Es responsabilidad de la organización de J. ZARRÍAS GONZÁLEZ, S.L. el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión y fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.

## **POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE**

J. ZARRÍAS GONZÁLEZ, S.L. es una empresa dedicada al alquiler de maquinaria sin conductor.

La Dirección de la Empresa J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L., consciente del compromiso que contrae con sus clientes y el medioambiente, se compromete con la protección del medio ambiente estableciendo en su organización un Sistema Integrado de Gestión basado en la Norma UNE EN ISO 14001. Este compromiso se aplica a escala de todos sus servicios y en el desarrollo de nuevos procesos.

- Todas las actividades de J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L., relacionadas la fabricación y comercialización de sus productos, deben llevarse a cabo de tal forma que se asegure la protección del medio ambiente y la consecución de recursos y materiales valiosos.
- J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L. se compromete a la mejora continua de su comportamiento y rendimiento en materia de protección medioambiental, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización..
- J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L. fijará, anualmente, objetivos y metas ambientales y controlará su avance y consecución mediante un proceso de mejora continua.
- J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L. mantiene el compromiso de prevención de la contaminación, examinando a fondo cualquier propuesta para reciclar o reutilizar los materiales residuales que se generen como consecuencia de nuestras actividades.
- J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L. se compromete a cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, además de con las exigencias de carácter medioambientales propuestas por sus clientes.
- J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L., pone a disposición del público su política ambiental.

La Política Ambiental, será extendida y mantenida al día en todos los niveles de la organización, mediante Auditorias, cursos de formación y difusión de la Política Ambiental a través de su página web y carteles de Política Ambiental.

Es responsabilidad de la organización de J. ZARRÍAS GONZÁLEZ, S.A., el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión y fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado sistema.

La Dirección de J. ZARRÍAS GONZÁLEZ S.L.